

**KWALITEITSMANAGER**

20/08 & 21/08/2018  
of 19/11 & 20/11/2018

Kennis, vaardigheden en vakmanschap als unique selling point van uw organisatie. Opleiden werkt ! CPC helpt in samenwerking met N&S Academy ondernemers en managers met een breed opleidingspakket op het gebied van kwaliteitszorg, voedselveiligheid en arbeidsomstandigheden.

**DOEL**

In de cursus worden technieken en vaardigheden aangeboden om een (opgezet) kwaliteitssysteem in uw organisatie te onderhouden en te verbeteren.

**DOELGROEP**

De cursus is bestemd voor kwaliteitsmanagers en leidinggevenden die zich bezighouden met het in stand houden en het verbeteren van de organisatie. Verwacht wordt dat de cursisten enigszins bekend zijn met het in hun organisatie vastgelegde systeem.

**INHOUD**

De cursus bestaat uit de volgende vier onderwerpen:

**1. Theorie Kwaliteitsmanagement**

In deze module worden de theoretische achtergronden van kwaliteitsmanagement besproken.

**2. Documentbeheer**

Een belangrijk onderdeel van het in stand houden van een kwaliteitssysteem is het op de juiste wijze beheren van documenten en het opstellen van procedures. In deze module komen praktische kennis en vaardigheden aan bod die nodig zijn bij het wijzigen, opstellen en beheren van procedures.

**3. Communicatie & Motivatie**

Tijdens deze module worden diverse gesprekstechnieken besproken waardoor je effectiever kunt samenwerken met je collega's. Daarnaast worden in deze module benaderingswijzen aangereikt om de motivatie van personeel te bevorderen. Personeel dat gemotiveerd is om te werken volgens de procedures is een belangrijke factor om een kwaliteitssysteem optimaal te laten functioneren.

**4. Verbeter / verandermanagement**

Een vervolg op het maken en vastleggen van afspraken in een kwaliteitssysteem is het zorgen voor continue verbetering van de organisatie. Hiervoor worden eerst ideeën en gegevens uit het opgezette kwaliteitssysteem verzameld en geanalyseerd om vervolgens verbetermogelijkheden te herkennen. In deze module komen methoden en technieken aan de orde om verbetervoorstellen en veranderprocessen op te stellen en te realiseren in de praktijk.

Afsluitend zal er een toets worden afgenomen.

**DOCENTEN**

Deze cursus wordt gegeven door docenten met ruime praktijkervaring als interim kwaliteitsmanager. Tevens hebben ze ervaring met het verzorgen van cursussen.

## **LOCATIE**

De cursus wordt gegeven op het kantoor van N&S Academy te Sint Katelijne Waver. Daarnaast organiseren we de cursus in-company (bij minimaal 6 deelnemers).

## **SUBSIDIE**

Vlaamse KMO's kunnen gebruik maken van de KMO-portefeuille waardoor zij tot 40% subsidie krijgen. Ons erkenningsnummer : DV.O104659



Nederlandse bedrijven die zijn aangesloten bij de cao Groothandel Groenten en Fruit en die premie afdragen via Bpf AVH kunnen op deze cursus in totaal 50% subsidie verkrijgen via het GF Groothandelsfonds.

## **DUUR EN KOSTEN**

De cursus duurt 2 dagen en de kosten bedragen € 695,- per persoon (excl. BTW).

Voor een in-company cursus bieden wij u een offerte op maat aan. De cursusprijs is inclusief lunch, lesmateriaal en certificaat.

## **INSCHRIJVEN**

Gebruik het inschrijvingsformulier en mail dit naar [info@CPC.be](mailto:info@CPC.be)